

## Tilaus ja Toimituskulut

Tilaaminen tapahtuu Pieni Sisustusputiikki A&H (3090038-4) verkkokaupan kautta. Tuotteiden hinnat on ilmoitettu tuote-esittelyjen yhteydessä. Tuotteisiimme sisältyy arvonlisävero. Veroerittely näkyy ostoskorissa.

### Toimitusaika

Lähetämme tilaamasi tuotteet postitse mahdollisimman pian, 1-3 vuorokauden kuluessa tilauksestasi. Jos jokin tilauksesi tavaroista on loppunut varastostamme, olemme sinuun yhteydessä.

### Maksutavat

Tuotteet ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä turvallisesti käyttämällä Paytrailin tarjoamia maksunvälityspalveluita. Voit maksaa verkkopankkipainikkeilla, erilaisilla korteilla, laskulla tai osamaksulla.

### Toimituskulut

Toimitamme tuotteita vain Manner-Suomen alueelle. Pakkaamme lähetettävät tuotteet ensisijaisesti kierrättäen, meille saapuneita pahvilaatikoita käyttäen. Toimitamme tilaukset postin kautta pakettina, jota voit seurata lähetystunnuksen avulla.

Posti palvelut	Hinta sis.alv 24%
Pikkupaketti	4 €
Nouto Postista tai pakettiautomaatista	7,90€
Postin kotiinkuljetus	13€

Nouto Putiikilta: Olavinkatu 41 LHD , 57100 Savonlinna , ilmainen  
Kaikkiin yli 45€ tilauksiin ilmainen toimitus

### Verkkokaupan palautukset ja reklamaatiot

Jos et ole tyytyväinen tuotteeseen, voit palauttaa sen 14 vrk:n kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisissä pakkauksissaan. Hintamerkintöjen ja tuoteohjeiden tulee olla kiinnitettynä tuotteisiin. Tuote tulee pakata huolellisesti alkuperäisiin pakkausmateriaaleihin.



Maksamme palautuksesta aiheutuvat kulut. Ilmoita aina palautuksesta sähköpostitse [info@pienisisustusputiikki.fi](mailto:info@pienisisustusputiikki.fi), josta saat lisätiedot palautusta varten. Sähköpostissa tulee olla myös seuraavat tiedot:

- Tilaaajan nimi ja osoite
- Tieto palautettavasta tuotteesta/tuotteista sekä syy palautukselle

### **Palautusosoite:**

Pieni Sisustusputiikki A&H  
Olavinkatu 41 LHD , 57100 Savonlinna

Kun olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteen, maksupalautus tapahtuu Paytrail -maksupalvelun kautta.

Mahdollisessa reklamaatiotilanteessa pyydämme sinua olemaan yhteydessä [info@pienisisustusputiikki.fi](mailto:info@pienisisustusputiikki.fi) tai 040 8239356 tai 040 5291967 ma-pe 11.30-17 ja la 10-14

### **Postista noutamatta jätetyt lähetykset**

Veloitamme posti- ja käsittelykuluja 25€ noutamatta jätetyistä lähetyksistä.

### **Erimielisyystilanteiden ratkaiseminen**

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

### **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 020 718 1830 [www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)



## Ota yhteyttä

Lisätietoja tuotteista tai vastauksia kysymyksiisi saat laittamalla meille sähköpostia [info@pienisisustusputiikki.fi](mailto:info@pienisisustusputiikki.fi) tai soittamalla 040 8239356 (Heli) tai 040 5291967 (Anne-Mari) ma-pe klo 11.30-17 . Autamme sinua mielellämme.

Teitä palvelee myös Kivijalkakauppa ma-pe klo 11 .30-17 osoitteessa :

Olavinkatu 41 LHD 57100 Savonlinna Lämpimästi Tervetuloa